



**МЕТОДИКА ЗА ОЦЕНКА НА ОФЕРТИТЕ  
ПРОЦЕДУРА ЗА ИЗБОР НА ИЗПЪЛНИТЕЛ С „ПУБЛИЧНА ПОКАНА“:  
„ДОСТАВКА И ВНЕДРЯВАНЕ НА:  
ОП1 - СОФТУЕРНА СИСТЕМА „КЛИЕНТСКИ ПОРТАЛ“  
ОП2 - ХАРДУЕР, НЕОБХОДИМ ЗА ИНСТАЛАЦИЯТА НА СОФТУЕРНАТА  
СИСТЕМА, ОСИГУРЯВАЩА „КЛИЕНТСКИ ПОРТАЛ““**

Всички оферти, които отговарят на обявените от Бенефициента условия и изисквания и бъдат допуснати до разглеждане, ще бъдат оценявани по критерия „икономически най-изгодна оферта“/„оптимално съотношение качество – цена“ при следната методика за определяне на комплексната оценка:

**ЗА ОП1 - СОФТУЕРНА СИСТЕМА „КЛИЕНТСКИ ПОРТАЛ“**

Показател	Тежест	Максимален брой точки
П1: Допълнителни технически характеристики	50%	100
П2: Предложен срок за изпълнение	10%	100
П3: Условия по гаранционно обслужване	10%	100
П4: Предложена цена	30%	100

**Определяне на оценките по всеки показател**

➤ П1: Допълнителни технически характеристики (максимални точки 100)

Критерии	Максимални точки
<b>Налични функционалности, осигуряващи:</b>	<b>100</b>
1. Директно управление на експонаторите	60
Неналична функционалност по т. 1	0
2. Изнасяне на част от процесите на сателитен сървър	20
Неналична функционалност по т. 2	0
3. Неограничен брой акаунти/потребители за едновременна работа в системата за електронен монтаж	20
Неналична функционалност по т. 3	0

Забележка: За целите на оценката по ОП1 по показател П1 „Допълнителни технически характеристики“ кандидатът трябва да приложи към офертата си техническо описание на предлаганите от него функционалности, осигуряващи „директно управление на експонаторите“; „изнасяне на част от процесите на сателитен сървър“; „неограничен брой акаунти/потребители за едновременна работа в системата за електронен монтаж“.



➤ П2: Предложен срок за изпълнение (максимални точки 100)

Показателят оценява предложен срок за изпълнение на договора (доставка и внедряване на софтуерната система „Клиентски портал“) в календарни месеци и се изчислява по формулата:

$$П2 = (\text{минимален предложен срок}) / (\text{срок, предложен от оценявания кандидат}) * 100$$

Забележка: С цел избягване на нереалистично малък срок за изпълнение на договора (доставка и внедряване на софтуерната система „Клиентски портал“), Възложителят/Бенефициентът определя минимална стойност на срока за изпълнение: 3 месеца.

➤ П3: Условия по гаранционно обслужване (максимални точки 100)

Показателят оценява предложено време за реакция при наличен казус/проблем в часове и се изчислява се по формулата:

$$П3 = (\text{минимално предложено време}) / (\text{време, предложено от оценявания кандидат}) * 100$$

Забележка: С цел избягване на нереалистично малко време за реакция, Възложителят/Бенефициентът определя минимална стойност на времето за реакция: 1 ч.

➤ П4: Цена (максимални точки 100)

Показателят оценява предложената цена в лева без ДДС и се изчислява по формулата:

$$П3 = (\text{минимална предложена цена}) / (\text{цена, предложена от оценявания кандидат}) / * 100$$

**Определяне на крайна комплексна оценка (максимални точки: 100)**

Крайната комплексна оценка (КО) се изчислява по формулата:

$$КО = (П1) \times 50\% + (П2) \times 10\% + (П3) \times 10\% + (П4) \times 30\%$$

**Офертата получила най-висока комплексна оценка, се класира на първо място.**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ИНОВАЦИИ И  
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

## ЗА ОП2 - ХАРДУЕР, НЕОБХОДИМ ЗА ИНСТАЛАЦИЯТА НА СОФТУЕРНАТА СИСТЕМА, ОСИГУРЯВАЩА „КЛИЕНТСКИ ПОРТАЛ“

Показател	Тежест	Максимален брой точки
П1: Предложен срок за изпълнение	10%	100
П2: Условия по гаранционно обслужване	60%	100
П3: Предложена цена	30%	100

### Определяне на оценките по всеки показател

- П1: Предложен срок за изпълнение (максимални точки 100)

Показателят оценява предложен срок за изпълнение на договора (доставка и внедряване на хардуера, необходим за инсталацията на софтуерната система, осигуряваща „Клиентски портал“) в календарни дни и се изчислява по формулата:

$$П1 = (\text{минимален предложен срок}) / (\text{срок, предложен от оценявания кандидат}) * 100$$

Забележка: С цел избягване на нереалистично малък срок за изпълнение на договора (доставка и внедряване на хардуера, необходим за инсталацията на софтуерната система, осигуряваща „Клиентски портал“), Възложителят/Бенефициентът определя минимална стойност на срока за изпълнение: 20 календарни дни.

- П2: Условия по гаранционно обслужване (максимални точки 100)

Показателят оценява предложен срок за гаранционно обслужване в календарни месеци и се изчислява по формулата:

$$П2 = (\text{срок, предложен от оценявания кандидат}) / (\text{максимален предложен срок}) * 100$$

Забележка: С цел избягване на нереалистично голям гаранционен срок, Възложителят/Бенефициентът определя максимална стойност на срока на гаранционно обслужване: 60 месеца.

- П3: Цена (максимални точки 100)

Показателят оценява предложената цена в лева без ДДС и се изчислява по формулата:

*„Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Ропринт ЕАД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.“*



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ИНОВАЦИИ И  
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

---

$$ПЗ = (\text{минимална предложена цена}) / (\text{цена, предложена от оценявания кандидат}) / * 100$$

### **Определяне на крайна комплексна оценка (максимални точки: 100)**

Крайната комплексна оценка (КО) се изчислява по формулата:

$$КО = (П1) \times 20\% + (П2) \times 50\% + (П3) \times 30\%$$

**Офертата получила най-висока комплексна оценка, се класира на първо място.**